



## Términos y condiciones oferta Movistar Total Emprendedor

### Fecha de vigencia

La oferta es válida del 1 al 30 de septiembre de 2024 para clientes nuevos en planes Emprendedores.

- Aplica solo para alta nueva de fibra y pospago, no aplica para cambios de plan en pospago ni fibra.
- Esta oferta aplica únicamente para clientes convergentes (Movistar Total Emprendedor) bajo la misma el mismo número de la **cédula ciudadanía**. En la fija se tendrá encuentra el número antes del guion (-)
- No aplica para convergencia por dirección.
- Para habilitar la oferta será necesario la activación de dos planes exclusivos Movistar Total Emprendedor uno para Fibra y el otro para Pospago.
- El servicio de WinSport+ viene incluido dentro de la parrilla de televisión y sobre los planes que traen este servicio incluido, en caso de que el cliente no desee el servicio se deberá realizar el cambio de plan a la oferta vigente.
- El cliente recibirá 2 facturas, una por su servicio fibra y el otro por su servicio pospago. El ciclo de facturación será asignado de acuerdo con el día de alta.
- Solo será válido un plan pospago por cada plan Fibra de esta Oferta Exclusiva, las líneas adicionales pospago que se activen sobre cada cliente no tendrán el descuento adicional.
- Si el cliente no tiene una solicitud o alta del servicio fibra perderá los beneficios en precio y capacidades de su plan pospago y se desactiva bono de \$10.000, quedando con el valor del plan de acuerdo con el valor del plan comercial vigente desde (\$42.990 y 60GB), y se retira el bono de ilimitados, se realizará de manera automática y sin previo aviso al cliente.
- Si el cliente no tiene una solicitud o alta del servicio pospago perderá los beneficios en la velocidad adicional de su plan fibra (oferta nacional excepto Bogotá y Cundinamarca), la cual se realizará de manera automática y sin previo aviso al cliente.
- Se podrá gestionar casos posventa en cuentas separadas.
- Aplica oferta pospago para portabilidad y alta nueva, no aplica para planta.
- Aplica únicamente para altas nuevas de fibra y pospago que se generen en un mismo momento por un mismo canal. El canal deberá asegurar la solicitud de pospago en un max. de 5 días hábiles después del alta de la fibra, si sobrepasa este tiempo este cliente será migrado a la oferta estructural y no tendrá el descuento exclusivo.
- La activación de los beneficios en capacidad se realizará en un periodo de máximo 15 días hábiles.
- Podrán tener el Descuento de \$10.000 dos líneas por cliente.



- El bono de \$10.000 en la línea pospago, será el último en ser utilizado en caso de que el cliente tenga más beneficios activos en la línea, dando prioridad a los demás bonos inicialmente.
- Si se presenta quiebre o novedad con la oferta de fibra, se mantendrá la oferta pospago máximo por 3 meses, en caso de no quedar activo el servicio de fibra, se se desactiva bono de \$10.000, quedando con el valor del plan de acuerdo con el valor del plan comercial vigente desde (\$42.990 y 60GB), y se retira el bono de ilimitados, se realizará de manera automática y sin previo aviso al cliente.